Tagesablauf des Berufsfelderkundungstages:

- Infoveranstaltung (08:30 Uhr 09:45 Uhr)
 (Osterfelder Str. 27 im Besprechungsraum der 5. Etage)
- Fußweg (09:45 Uhr 10:00 Uhr) von der Osterfelder Str. 27 zur Gerichtsstr. 10, 1. Etage, Raum 1.07

Begrüßung mit Kurzvorstellung

- der Stadtverwaltung Bottrop
- des Fachbereichs Finanzen, insbesondere der Abteilung Zahlungsabwicklung und Vollstreckung –
- Über das Entstehen von Geldforderungen
 - o Vorstellung der verschiedenen Geldforderungen
 - o Bis zu welchem Termin muss man zahlen?
 - o Was passiert, wenn zu einem Fälligkeitstermin nicht gezahlt wurde?
- Vorstellung von ausgewählten Tätigkeiten
 - o Arbeiten im Buchungs- und Kassenverfahren SAP Kommunalmaster
 - das Mahnwesen
 - die manuelle Zahlungszuordnung, abhängig vom ...
 - Verwendungszweck im Zahlungsbeleg
 - der Bankverbindung (IBAN)
 - Namen des Einzahlers
 - o die Hilfe und Beratung der Bürger
 - zu den Rechnungen und Bescheiden
 - Vermittlung zu den zuständigen Fachdienststellen
 - Anträge auf Zahlungsaufschub oder Ratenzahlung

• Einblick in die Vollstreckungsmöglichkeiten

- Geldpfändung
- Sachpfändung
- o Zahlungsvereinbarungen
- Sonderform der Immobilienpfändung /Zwangsversteigerung
- Einsatz von Ventilwächtern und Parkkrallen (bei gutem Wetter außerhalb des Gebäudes auf dem Parkplatz)
- Abschlussgespräch