

Liebe Schülerin, lieber Schüler,

damit der Erkundungstag in unserem Haus stressfrei und spannend für dich wird, haben wir hier einige Dinge aufgeschrieben, die dir helfen können, dich schon etwas vorzubereiten und dir einige Fragen schon einmal vorab zu beantworten.

### **Wie komme ich zur Agentur für Arbeit Bergisch Gladbach?**

Die Adresse der Agentur für Arbeit Bergisch Gladbach lautet:

Bensberger Str. 85  
51465 Bergisch Gladbach

Wenn deine Eltern dich mit dem Auto bringen, dann können Sie dich am besten vor dem Gebäude absetzen, da die Parkplatzsituation sehr schlecht ist. Du kannst aber auch mit dem Bus anreisen. Die Linie 227 hält direkt vor der Arbeitsagentur (Haltestelle Arbeitsagentur/AOK). Unser Gebäude öffnet um 8:00 Uhr.

### **Zu wem gehe ich zuerst?**

Du hast an deinem Berufsfelderkundungs-Tag eine feste Ansprechpartnerin. In Bergisch Gladbach ist Frau Urban für dich da. Bitte betritt unser Gebäude über den Haupteingang, dort wird dich der Sicherheitsdienst nach deinem Anliegen fragen und dir den Weg zu Frau Urban zeigen. Du findest sie im Erdgeschoss im Berufsinformationszentrum (BiZ). Wenn du Fragen hast oder dir bei einigen Dingen unsicher bist, kannst du sie bereits vorab anrufen oder ihr eine E-Mail schreiben. Sie ist telefonisch unter [02202 9333-828](tel:022029333828) oder über die Mailadresse [BergischGladbach.BiZ@arbeitsagentur.de](mailto:BergischGladbach.BiZ@arbeitsagentur.de) zu erreichen. Gib ihr auch Bescheid, wenn du später kommst, weil zum Beispiel der Bus nicht pünktlich ist. So weiß sie, dass sie sich keine Sorgen machen muss.

### **Was erwartet mich in der Agentur für Arbeit?**

Auf dich warten unterschiedliche Teams und Kolleginnen und Kollegen. Sie alle wissen Bescheid, dass du kommst und sind gerne dazu bereit, dir alles zu zeigen und dir deine Fragen zu beantworten. Der Tag soll dazu da sein, dass du möglichst viel siehst und erfährst. Dass du von alleine nicht weißt wohin du gehen und wen du ansprechen musst, ist klar. Deshalb wird Frau Urban dich überall dorthin begleiten, wo du zuschauen sollst.

### **Wie ist der Tagesablauf organisiert?**

Der Berufsfelderkundungs-Tag dauert von 09:00 Uhr bis ca. 15:15 Uhr. Dein Tagesablauf wurde im Vorfeld von uns organisiert.

### **Was mache ich in der Mittagspause?**

Du hast eine Stunde Mittagspause. In der Agentur für Arbeit Bergisch Gladbach gibt es eine Kantine, in der man Speisen und Getränke kaufen kann. Daher denke bitte daran, etwas Geld mitzubringen, wenn du dort etwas kaufen möchtest. Du kannst dich aber auch selber verpflegen. Die Agentur für Arbeit Bergisch Gladbach liegt sehr nah am Stadtzentrum. Man kann also mittags auch rausgehen.

Besprich dies aber bitte vorher mit deinen Eltern/Erziehungsberechtigten und bringe für den Fall, dass du lieber einen Spaziergang draußen machen möchtest, eine **schriftliche Einverständniserklärung** von ihnen mit.

Wenn du die Mittagspause nicht so gerne alleine verbringen möchtest, dann frag Frau Urban, sie wird schauen, dass du gemeinsam mit Kolleginnen oder Kollegen die Mittagszeit verbringen kannst. Allerdings gilt auch hier: Wenn du mit ihnen rausgehen möchtest, benötigst du eine schriftliche Erlaubnis deiner Eltern/Erziehungsberechtigten.

### **Was ziehe ich am besten an?**

Bei uns sitzt man die meiste Zeit am Schreibtisch, also musst du nicht auf wetterfeste Kleidung und Schuhe achten. Da du aber auch in Bereichen zuschauen wirst, in denen mit Kundinnen und Kunden gearbeitet wird, ist es sehr wichtig, ein gepflegtes und dezentes Äußeres zu haben.

Jogginghosen oder zerrissene Jeans, Bauchfrei-Shirts oder -Hoodies, Kappen oder Beanies sind zwar modisch, sollen bei uns aber nicht getragen werden. Jeans, Sneakers oder Ballerina, ein schicker Pulli oder eine Bluse sind prima.

### **Worauf muss ich sonst noch achten?**

Du wirst feststellen, dass wir hier mit vielen unterschiedlichen Kundinnen und Kunden zu tun haben und dass wir sehr viel über diese Menschen erfahren. Zum Beispiel wo sie wohnen, ob sie arbeiten oder nicht und wie viel sie verdient haben. Wir nennen diese Daten „Sozialdaten“. Diese Sozialdaten müssen wir streng vertraulich behandeln, das heißt, dass wir mit niemandem außerhalb der Agentur für Arbeit darüber sprechen dürfen. Unsere Kundinnen und Kunden vertrauen uns, dass wir diese Daten geheim halten. Dieses sogenannte „Sozialgeheimnis“ ist so wichtig, dass es sogar gesetzlich vorgeschrieben ist.

**Aus diesem Grund erhältst du ein Schriftstück zum Sozialdatenschutz, das deine Eltern/Erziehungsberechtigten und du bitte sorgsam durchlesen sollten/st und unterschrieben am Tag der Berufsfelderkundung mitbringen musst.**

### **Zum Schluss**

Wir freuen uns auf dich und hoffen, dass du einen interessanten und lehrreichen Tag bei uns erleben wirst!