

# Tagespraktikum bei der Stadtwerke Coesfeld GmbH als Industriekaufmann (m/w/d) im Bereich Kundenservice

**Angebotstag:**

31.03.2023

**Uhrzeit:**

8:00 bis 15:00 Uhr

**Beschreibung**

Als modernes und zukunftsorientiertes Energiedienstleistungsunternehmen versorgen wir die Menschen und Unternehmen in der Region zuverlässig mit Strom, Erdgas und Trinkwasser. Damit stehen wir nicht nur für Kontinuität und sichere Arbeitsplätze, sondern bieten darüber hinaus viele Vorteile für deine berufliche Zukunft. Lebenslanges Lernen und berufliche Weiterqualifikation haben bei uns Priorität. Wir investieren gerne in die Fortbildung unserer Mitarbeiter, denn hohe Einsatzbereitschaft, Kompetenz und Flexibilität sind für unser Team der Schlüssel zur Kundennähe. Darüber hinaus zeichnet uns eine offene und teamorientierte Unternehmenskultur aus. Teilzeitarbeitsmodelle und eine flexible

Arbeitszeitgestaltung ermöglichen die Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Betriebliche Gesundheitsförderung und Ernährungsberatung gehören bei uns genauso zum Arbeitsleben wie ein funktionierendes Ideenmanagement oder Sozialleistungen und eine betriebliche Altersversorgung. Zudem erwarten dich als potentielle/r Auszubildende/r regelmäßige Azubi-Treffen, eine attraktive Vergütung nach dem Tarifvertrag für Auszubildende des öffentlichen Dienstes, 30 Tage Urlaub und Weihnachtsgeld.

Unser Team ist uns wichtig, denn ohne unsere Mitarbeiter/innen, ihr Know-how, ihre Servicebereitschaft und ihre Zuverlässigkeit wären wir nicht da, wo wir heute sind.

Bei uns erwarten dich spannende Einblicke in die Welt eines Industriekaufmannes (m/w/d) im Bereich Kundenservice. Das Tagespraktikum findet

**Emergency Führungs- und Servicegesellschaft mbH**

Landsbergallee 2

46342 Velen

DE

**Unternehmensdarstellung:**

Wir sind die im Januar 2018 von den Städten Borken und Coesfeld gegründete Führungs- und Servicegesellschaft für die Stadtwerke Borken/Westf. GmbH und die Wirtschaftsbetriebe der Stadt Coesfeld GmbH. Unser Ziel ist die langfristige und strategische Weiterentwicklung dieser Unternehmen. Die Unternehmen betätigen sich neben den klassischen Geschäftsfeldern Energie- und Trinkwasserversorgung in Infrastrukturbereichen wie z.B. Bäderbetriebe oder Parkhäuser. Zudem engagieren sie sich aktiv in den Bereichen Digitalisierung und Glasfaser. Gemeinsam beschäftigen die Unternehmen mehr als 350 Mitarbeiter und erwirtschaften Umsatzerlöse von rund 180 Mio. Euro.

**Unternehmensgröße:**

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und der Europäischen Union



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



**KEIN ABSCHLUSS  
OHNE ANSCHLUSS**

Übergang Schule – Beruf in NRW gestalten.

vor Ort bei den Stadtwerken Coesfeld, Dülmener  
Straße 80, in 48653 Coesfeld, statt.

Als Industriekaufmann (m/w/d) im Bereich  
Kundenservice lernst du die Erstellung von  
Angeboten und den Abschluss von Verträgen im  
Bereich Strom, Gas und Wasser, die persönliche  
Kundenberatung und Auskunftserteilung und die  
Bearbeitung von Kundenbeschwerden sowie  
Reklamationen. Außerdem erhältst du Einblicke in  
das Mahnverfahren und in die systemseitige Pflege  
von Kundenstamm- und Verbrauchsdaten.

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann melde dich jetzt an für ein Tagespraktikum  
bei uns!

Wir freuen uns auf dich!

**Veranstaltungsort:**

Landsbergallee 2  
46342 Velen

**Berufsfeld:**

Wirtschaft, Verwaltung

**Anzahl Plätze gesamt:**

1

**Anzahl Plätze noch verfügbar:**

1

**Inhalt/e der Veranstaltung**

- Informationen über das Unternehmen und über  
Berufe des Berufsfeldes
- Einblicke in Tätigkeitsfelder und das  
Anforderungsprofil
- Erkundung des Tätigkeitsortes und der  
Ausgestaltung der Arbeitsplätze
- Informationen über Praktika und  
Ausbildungsmöglichkeiten im Betrieb
- Übersicht über die Verdienst- und  
Aufstiegsmöglichkeiten in den Berufen der  
Branche
- Erste Erfahrungen in praktischen Übungen und  
einfachen Arbeitsproben

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und der Europäischen Union



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



**KEIN ABSCHLUSS  
OHNE ANSCHLUSS**

Übergang Schule – Beruf in NRW gestalten.

### **Zusatzinformationen**

Bitte beachten, dass das Tagespraktikum bei den Stadtwerken Coesfeld, Dülmener Straße 80, in 48653 Coesfeld, stattfindet.

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und der Europäischen Union



**Kofinanziert von der  
Europäischen Union**

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen

